

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ :

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร: มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๘.

มหามกุฏราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกพร้อมอรรถกถา แปล ชุด ๙๑ เล่ม.กรุงเทพมหานคร:

มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๒๕.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ :

(๑) หนังสือ

กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๖.

เจมส์ โค และคณะ. คู่มือการเพิ่มพลังความสามารถกระบวนการจัดการข้อพิพาท. แปลโดย

วันชัย วัฒนศัพท์ และคณะ. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๔๕.

ฉัตรวรรณ ตันนะรัตน์. หลักวาทการ. พิมพ์ครั้งที่ ๓, กรุงเทพมหานคร , มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, ๒๕๒๓.

ฉันทนา บรรพศิริโชติ หวันแก้ว, ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับสันติวิธีและธรรมชาติของความ
ชัยวัฒน์สถานนันท์, ”ความรุนแรงกับมายาแห่งเอกลักษณ์”, ใน สันติศึกษากับการแก้ปัญหา

ความขัดแย้ง, กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๘.

ชัยวัฒน์สถานนันท์, “ความรุนแรงกับมายาการแห่งเอกลักษณ์”, ใน สันติศึกษากับการ

แก้ปัญหาความขัดแย้ง, กรุงเทพมหานคร :จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๕๙.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ,กรุงเทพมหานคร: ครุสภา, ๒๕๓๘.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต), พุทธธรรม ฉบับปรับปรุงและขยายความ,พิมพ์ครั้งที่ ๑๕,

กรุงเทพมหานคร : สหธรรมิก, ๒๕๕๒.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต), พุทธธรรม ฉบับปรับปรุงและขยายความ, .

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต), วิธีสู่สันติภาพ, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลง

กรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระมหาประกาศิต อาจารย์ปาลี (แก้วทองเกต), “การสร้างความปลอดภัยระหว่างศาสนา”, ใน
พุทธธรรมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ, พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส
บรรณาธิการ, กรุงเทพมหานคร : บริษัท ๒๑ เซ็นจูรี จำกัด, ๒๕๕๔.

พระมหาประกาศิต อาจารย์ปาลี (แก้วทองเกต), “การสร้างความปลอดภัยระหว่างศาสนา”, ใน
พุทธธรรมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ.

พระมหาไพรัช โชติรัตน (เชื้อแก้ว), “มโนทัศน์เรื่องวาจาในพระพุทธศาสนา : ศึกษาเชิง
วิเคราะห์”, วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘).

พระมหาศรีสุพรรณอดิตทีโป (ค่านนท์), “การประยุกต์ใช้วาจาสุภาษิตที่ปรากฏในคัมภีร์ ขุททก
นิกายเพื่อการเผยแผ่พระพุทธศาสนา”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระสิริมงคลจารย์, มงคลดัตถิณี ภาษาไทย ภาค ๑ ฉบับมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ไพโรจน์ เบาใจ, แนวโน้มของเทคโนโลยีการศึกษาในอนาคต, กรุงเทพมหานคร:ไทยรายวัน
การพิมพ์, ๒๕๓๙.

มณฑล ใบบัว, หลักและทฤษฎีการสื่อสาร กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนส์โตร, ๒๕๓๖.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ประมวลชุดวิชาปรัชญานิตยศาสตร์และทฤษฎีการสื่อสาร,
พิมพ์ครั้งที่ ๔, นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๔.

วันชัย วัฒนศัพท์, ความขัดแย้ง : หลักการและเครื่องมือแก้ปัญหา, พิมพ์ครั้งที่ 3,
กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๔๗.

สมควร กวียะ, การสื่อสารมวลชน บทบาทหน้าที่ เสรีภาพและความรับผิดชอบ
, กรุงเทพมหานคร: พชรกานต์การพิมพ์, ๒๕๒๗.

สมเด็จพระมหาธีรราช (พิมพ์ ธมฺมธโร), มงคลยอตชีวิต, กรุงเทพมหานคร : ธรรมสภา, ๒๕๓๙.

สมภาร พรหมทา, พุทธปรัชญา : มนุษย์ สังคม และ ปัญหาจริยธรรม, พิมพ์ครั้งที่ ๒,
กรุงเทพมหานคร: ศยาม, ๒๕๔๘.

สมภาร พรหมทา, มนุษย์กับการแสวงหาความจริงและความหมายของชีวิต, พิมพ์ครั้งที่ ๒,
กรุงเทพมหานคร: ศยาม, ๒๕๔๕.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อสร้างสรรค์, กรุงเทพมหานคร:
ต้นอ้อแกรมมี, ๒๕๔๐.

อรนุช เลิศจรยารักษ์ และดารารรรณ สุขุมาลชาติ. **ทฤษฎีการสื่อสารเบื้องต้น**.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๓๕.

อรนุช เลิศจรยารักษ์ และดารารรรณ สุขุมาลชาติ. **ทฤษฎีการสื่อสารเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่

๙. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๓๙.

อรนุช เลิศจรยารักษ์ และดารารรรณ สุขุมาลชาติ, **ทฤษฎีการสื่อสารเบื้องต้น**.

เอ็น.ไอยสวามี ศาสตรී. **พัฒนาการของพระพุทธศาสนา**. แปลโดย อมร โสภณวิเชษฐวงศ์.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาราชวิทยาลัย, ๒๕๔๓.

(๒) วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัย

กชिरา เทียนส่องใจ. “การศึกษาวิเคราะห์ห่อภัยทานเพื่อจัดการความขัดแย้งในสังคมไทย

ปัจจุบัน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย:

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

กันยารัตน์ พุกษ์อุดม. “ความพึงพอใจของนักบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ต่อการ

ให้บริการด้านควบคุมจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย

จำกัด”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.

กำพล ทับทิมไทย, “ความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองอำนวยการการศึกษา

กองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**,

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๓.

เฉลิม เทียงสงค์. “การศึกษาพฤติกรรมการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๒”, ๒๕๔๙.

ชัยญวัลย์ เชิดชูกิจกุล, “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ ศูนย์บริการ

ประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร”, **ปัญหา**

พิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหาร

ทั่วไป), วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๙.

ชัยวัฒน์ อุตพัฒน์, **หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร**,

กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๔.

นันทนา จิตมุสิก, “การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดระนอง”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, สาขา
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี, ๒๕๔๖.

บรรพต ตันธีรวงศ์, “พุทธวิธีในการจัดการความขัดแย้งในระบบสาธารณสุขของไทย”,
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.

ปรีชา มีบุญ, “การศึกษาพฤติกรรมนักเรียนจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานกิจการ
นักเรียนตามความคิดเห็นของครู ในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วง
ชั้นที่ ๓ - ๔ จังหวัดระยอง”, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, ๒๕๔๙.

พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส, “รูปแบบการจัดการความขัดแย้งโดยพุทธสันติวิธี: ศึกษาวิเคราะห์
กรณีลุ่มน้ำแม่ตาช้าง จ.เชียงใหม่”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต**,
(บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๗).

พระสมชาย ปโยโค (ดำเนิน), วิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้สัมมาวาจาเพื่อการบริหารงานของ
ผู้นำ” ในพุทธธรรมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ, พระมหาหรรษา ธม
มหาโส บรรณาธิการ, กรุงเทพมหานคร: ๒๑ เซ็นจูรี, ๒๕๕๔.

พฤกษา พุทธรักษ์, “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังคหวัตถุ ๔ : กรณีศึกษา
สหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร
มหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)**, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

มณฑล ใบบัว, **หลักและทฤษฎีการสื่อสาร**, กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๖.

มณีรัตน์ เลย์ตัน, “การสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและผู้ให้บริการสุขภาพ : ในมุมมองของผู้ป่วย”,
รายงานผลการวิจัย, สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, ๒๕๕๑.

ฤกษ์ชัย พินทองคำ, “ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ”,
ปริญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
๒๕๔๘.

ลือชา โพธิ์พัฒน์พงศ์ “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
ของสถานพยาบาล เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ๒๕๕๐.

วิชโรจน์ จิตรภิมย์ศรี ว่าที่ร้อยตรี, “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการตามนโยบาย
จุดเดียวเบ็ดเสร็จ ของสำนักงานเขตราชเทวี” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ), บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.

ศุภศิลป์ ไทยปรีชา, “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขา
นครปฐม”, ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการทั่วไป),
(บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต), ๒๕๔๘.

สยมพร ปุญญาคม, “การบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) กับหลักพระพุทธศาสนา”,
สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๑.

สุวรรณ ทองคำ. “สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ๒๕๔๕.

อำนวย พิรุณสาร, “ความเสมอภาคในมุมมองของผู้ขึ้นทางสังคม : กรณีพระนักวิชาการทาง
พระพุทธศาสนาในสังคมไทย” ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนา
สังคม), คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ๒๕๔๙.

(๓) บทความ

ชัยวัฒน์สถาอานันท์. “ความรุนแรงกับมายาการแห่งเอกลักษณ์”, ใน สันติศึกษากับการ
แก้ปัญหาความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๙.
พระสมชาย ปโยโค (ดำเนิน). “การประยุกต์ใช้สัมมาวาจาเพื่อการบริหารงานของผู้นำ”. ใน
พุทธธรรมกับการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ. พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส
บรรณาธิการ. กรุงเทพมหานคร: ๒๑ เซ็นจูรี, ๒๕๕๔.

ความขัดแย้งในสังคมไทย, นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๔๗.

(๔) เอกสาร/รายงาน/ทะเบียนประจำปี

โรงพยาบาลสามพราน, รายงาน Hospital Mini-profile (ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล),
ศูนย์พัฒนาคุณภาพ, ๒๕๕๗.

ข้อมูลสถิติยอดผู้มารับบริการตรวจรักษาโรคทั่วไปและเฉพาะทางย้อนหลัง ๓ ปี พบว่า ปี ๒๕๕๔ จำนวนผู้ป่วยนอก ๖๑,๙๕๑ ราย ผู้ป่วยใน ๑๐,๐๓๑ ราย, ปี ๒๕๕๕ จำนวนผู้ป่วยนอก ๖๙,๖๓๗ ราย ผู้ป่วยใน ๙,๒๖๗ ราย, ปี ๒๕๕๖ จำนวนผู้ป่วยนอก ๘๕,๓๓๘ ราย ผู้ป่วยใน ๙,๗๔๙ ราย,อ้างอิงในรายงาน **Hospital Mini-profile (ข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาล)**,ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสามพราน, ๒๕๕๗,หน้า ๓๐.

ข้อมูลจาก **รายงาน Unit profile งานห้องคลอด**, ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสามพราน, ๒๕๕๗.

ยอดผู้คลอดชาวไทยและชาวพม่า โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ชาวไทยคลอดบุตร ๙๗๗ คน เป็นชาวพม่า ๓๕๐ คน, ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ชาวไทยคลอดบุตร ๘๕๙ คน เป็นชาวพม่า ๔๘๑ คน, ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ชาวไทยคลอดบุตร ๗๑๘ คน เป็นชาวพม่า ๕๓๗ คน

จากการสังเกตของผู้วิจัย ซึ่งปฏิบัติงานในงานห้องคลอด ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ – ปัจจุบัน.

ยอดผู้คลอดชาวไทยและชาวพม่า โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๕๖พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ชาวไทยคลอดบุตร ๙๗๗ คน เป็นชาวพม่า ๓๕๐ คน, ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ชาวไทยคลอดบุตร ๘๕๙ คน เป็นชาวพม่า ๔๘๑ คน, ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ชาวไทยคลอดบุตร ๗๑๘ คน เป็นชาวพม่า ๕๓๗ คน

จากการสังเกตของผู้วิจัย ซึ่งปฏิบัติงานในงานห้องคลอด ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ – ปัจจุบัน.

๒. ภาษาอังกฤษ

(I) Book

Aristotle, **Audiovisual Materials : Their Nature and Use**, 4 th ed. New York : Harper & Row , 1968p 4.

W. Rhys Roberts, “**Phetorica**,” **The Works of Aristotle**, W.D. Ross ed. (London : Oxford University Press, 1946, Vol. XI), p.6 อ้างใน David K. Berlo, **The Process of Communication** New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1960.

- Jurgen Ruesch and Gregory Bateson. **Communication :The Social Matrix of Psychiatry**, New York : W.W. Norton & Co., 1951.
- Carl I Hoveland, Irving L. Janis and Horold H. Kelly, **Communication and Persuasion**, New Haven : Yale University Press, 1953.
- George A. Miller, **Language and Communication**, New York : McGraw-Hill, 1951.
- Charles E. Osgood, **Nature of Communication Between Humans. The Process and Effects of Mass Communication**, Wilbur Schramm and Donald F. Roberts (eds.) Urbana, Ill : University of Illinois Press, 1974.
- Wilbur Schramm, **Four Theories of the Press. Urbana** : University of Illinois Press, 1956.
- Everett M, Rogers and F. Floyd Shoemaker, **Communication of Innovations**. New York : The Free Press, 1971.
- Wilbur Schramm, **Nature of Communication Between Humans, The Process and Effects of Mass Communication**, Wilbur Schramm and Donald F. Roberts (eds.) Urbana, Ill : University of Illinois Press.
- Argyris, Charles Francis. **Audiovisual Materials : Their Nature and Use**. 4 th ed. New York : Harper & Row. 1979.
- Chandradhar Sharma, **A Critical Survey of Indian Philosophy**, 8th ed., Delhi : Motilal Banarsidass, 1991.
- D. Gopalakrishna & Amar Datt, “Buddhist Virtues : The Foundations of Socio-Economic Development -A Study”, in **Buddhist Virtues in Socio-Economic Development**, Ven. Dr. Khammai Dhammasami and other Editorial, Bangkok: Thairaiwanprinting, 2011.